

Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument upravuje podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění práva odstoupit od Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem, který je spotřebitelem, a Poskytovatelem – obchodní společností BEZDREVNĚT connect, s.r.o., IČ 19272341, se sídlem České Budějovice 2, Třebínská 1758/11, PSČ 370 05, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 33155.
- 1.2. Pro výklad tohoto dokumentu se použijí Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (VOP). Pojmy uvedené v tomto dokumentu s počátečním velkým písmenem mají význam definovaný ve VOP.

2. PRÁVO ODSTOUPIT OD SMLOUVY

- 2.1. Do 14 dnů máte jako Zákazník – spotřebitel právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 2.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni:
 - 2.2.1. uzavření smlouvy, jde-li o smlouvu o poskytování Služeb a/nebo
 - 2.2.2. kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží (např. Koncové zařízení nebo jiné zařízení věci, jež si od nás kupujete do svého vlastnictví), jde-li o smlouvu kupní.
- 2.3. Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným Poskytovateli (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který Vám předán spolu s návrhem Smlouvy a který je k dispozici ke stažení na Internetových stránkách, není to však Vaší povinností.
- 2.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

3. DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 3.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.
- 3.2. Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese České Budějovice 2, Třebínská 1758/11, PSČ 370 05. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 3.3. Pokud jste požádal(a), aby poskytování Služeb začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.